



## Tilaus- ja toimitusehdot

### Yleistä

Liikekirjat.fi -verkkokaupan ideana on keskittyä johtamisen ja esimiestyön kirjojen myyntiin, niin perinteisinä printtiversioina kuin jatkossa uusina sähköisinä ratkaisuin. Palvelumme on tarkoitettu täysi-ikäisille henkilöille.

Sivustolle on koottu eri kustantajilta kirjoja, jotka ovat jaoteltu seuraaviin kategorioihin:

- *Tulossa*
  - Lähiaikoina ilmestyvät kirjat, joiden tiedot ovat olemassa ja jotka voidaan ennakkoon tilata.
- *Uutuudet*
  - Noin puolen vuoden sisällä ilmestyneet kirjat.
- *Muut mielenkiintoiset*
  - Pääsääntöisesti viimeisen kolmen vuoden aikana ilmestyneitä kirjoja.

Kyseistä otsikkoa napauttamalla saat näkyviisi kaikki sen kategorian kirjat. Mikäli haluat nähtäville koko kirjavalikoiman, niin napauta yläpalkin otsikkoa *'Kirjat'*.

Hakutoiminnon avulla voit hakea avainsanojen tai vaikka kirjailijan nimen perusteella kirjoja. Haun tuloksena näkyy yhteenveto löytyneistä kirjoista, kaikista kategorioista.

### 1. Tilaaminen

- Tilaaminen on helppoa ja turvallista. Voit lisätä tuotteita ostoskoriin joustavasti ja muuttaa tilauksen sisältöä helposti ostoskorin sisällä.
- Voit suorittaa tilauksen loppuun asti joko ilman rekisteröitymistä tai rekisteröityneenä, jolloin tietosi ja ostohistoriasi näkyy valmiiksi ostoskorissa.
- Muista ilmoittaa tilaajan tiedoista poikkeavat toimitus- tai laskutusosoitteet! Tämä tapahtuu helposti ostoskorissa, kun täytät tilaajan tietoja.
- Tilausvahvistus tulee antamaasi sähköpostiosoitteeseen sekä sen voi tarvittaessa tulostaa ostoskorissa ostotapahtuman jälkeen.
- Mikäli haluamaasi kirjaa ei löydy valikoimastamme, niin laita viesti Suomen Liikekirjoille. Voimme hankkia sinulle kirjoja tarpeittesi mukaan myös perusvalikoimamme ulkopuolelta.

### 2. Rekisteröityminen

- Rekisteröityneenä asiakkaana saat helposti näkyviin ostohistoriasi sekä voit tehdä jatkotilauksia jouhevammin, kun omat tietosi ovat valmiina ostoskorin lomakkeessa.
- Rekisteröityminen ja omin tietojen syöttäminen tapahtuu etusivulla olevasta painikkeesta *'Rekisteröidy'*. Tässä vaiheessa saat käyttäjätunnuksen ja salasanan, joilla pääset jatkossa kirjautumaan sisälle palveluun napauttamalla *'Kirjautu'* -painiketta.
- Mikäli kadotat tunnuksesi, laita viesti kohdassa *'Unohtuiko salasana?'*, niin asia saadaan korjattua.

### 3. Toimitus

- Tilaamasi kirjat lähetämme normaalisti 1-3 arkipäivän sisällä postipakettina lähipostiisi, josta paketti on noudettavissa.
  - Mikäli lähetys kokonsa ja painonsa puolesta menee kirjeenä, tulee se suoraan tilaajan tietojen mukaiseen toimitusosoitteeseen.



# Suomen Liikekirjat

- Jos haluat toimituksen pikatoimituksena, laitathan asiasta erikseen tiedon sähköpostitse osoitteeseen [info@liikekirjat.fi](mailto:info@liikekirjat.fi) tai puhelimitse 09-6944 724. Etsimme sopivimman lähetystavan, jolloin toimitusmaksu sovitaan erikseen.
- 'Tulossa' -kategoriaan kuuluvia kirjoja voit tilata ennakkoon, toimitamme ja laskutamme ne toimitusmaksuineen heti kun kirjat ovat ilmestyneet ja toimitettu.
- Mikäli tilauksesi sisältää useita tuotteita ja osaa niistä ei olekaan varastossa heti, niin toimitamme puuttuvat tuotteet jälkitoimituksena ilman erillistä toimitusmaksua.

## 4. Hinnat

- Kaikki hinnat sisältävät arvonlisäveron, joka painettujen kirjojen kohdalla on 10 %.
- Toimituskulut ovat Suomessa 5,40 €/lähetys (Economy-postipaketti). Poikkeavista toimitustavoista toimituskulu veloitetaan toteutuneen mukaisesti.
- Joissakin kirjoissa on ilmoitettu tarjoushinta, jolloin se näkyy ostoskorissa kirjan hintana. Alkuperäinen hinta ja tarjoushinta näkyvät aina sivustolla kirjan esittelytiedoissa.
- Mikäli sinulle on annettu kampanjakoodi, muista laittaa se sille varattuun kenttään ostoskorissa ennen maksutapavalintaa. Kampanjakoodin mukainen alennus lasketaan automaattisesti kaikkien kirjojen (myös tarjoushintojen) osalta ostoskorissa.
- Mikäli olet kiinnostunut suuremmista eristä, niin kannattaa ottaa yhteys suoraan Suomen Liikekirjoihin hintatarjouksen saamiseksi.
- Suomen Liikekirjat pidättää oikeuden muuttaa tuotteiden hintoja.

## 5. Maksutavat

Maksaminen on turvallista. Voit valita monipuolisista maksutavoista seuraavasti:

- Maksu heti
  - Maksut Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa Paytrail Oyj näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7  
Innova 2  
Lutakonaukio 7  
40100 Jyväskylä  
Puhelin: 0207 181830

- Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

- Maksu laskulla
  - Tämä maksutapa on tarkoitettu organisaatioille (esim. yritykset, julkinen sektori, oppilaitokset, yhdistykset) ja niiden palveluksessa toimiville henkilöille.
  - Muista ilmoittaa laskutustiedot, esim, verkkolaskuosoite, jos ne poikkeavat tilaajan tiedoista.

### Suomen Liikekirjat

Köydenpunojankatu 8, 00180 Helsinki, puh. 09 6944 724, Y-tunnus 0487500-7, [www.liikekirjat.fi](http://www.liikekirjat.fi)



# Suomen Liikekirjat

- Kun olet valinnut laskutuksen maksutavaksi, niin tilauksesi astuu heti voimaan, kun valinnan jälkeen klikkaat 'Osta' -painiketta. Tämän jälkeen saat näkyviin tilausvahvistuksen tiedot (myös sähköpostiisi) ja voit tarvittaessa tulostaa tilausvahvistuksen.

## 6. Kuluttaja-asiakkaan peruutusoikeus

- Kuluttajilla (tilaus on tehty yksityishenkilönä) on kuluttajasuojalain mukainen oikeus peruuttaa tuotteen tilaus ilmoittamalla siitä Suomen Liikekirjoille.
- Palautusoikeus on 14 päivää tuotteen vastaanottamisesta.
- Jos kuluttaja peruuttaa tilauksen, on kuluttajan palautettava tavarat virheettöminä 14 vuorokauden kuluessa Suomen Liikekirjoille asiakaspalautuksena, ei kuitenkaan postiennakkolähetyksenä. Suomen Liikekirjat maksaa palautuksen ja palauttaa maksetun kauppahinnan peruuntumisen yhteydessä.